

一、我们的联系方式

电话客服：95522-2；

建议及投诉电话 车险：95522-2；

车险网络客服：“泰康车险”小程序-首页-在线客服（工作时间：09:00-21:00）。

二、保单查询

网上投保为您提供电子保单，根据《中华人民共和国民法典》第四百六十九条规定，数据电文是合法的合同表现形式，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。您可登录泰康在线官网 → 泰康车险 → 保单查询/下载 → 车险保单（保单号/输入车牌号/发动机号、投被保险人证件号） → 保单/批单下载|保单条款下载|电子发票下载。

三、电子发票

本产品提供电子发票，其法律效力、基本用途、基本使用规则等与税务机关监制的增值税普通发票相同。如您需要发票，可以登录泰康在线官网 tk.cn → 泰康车险 → 单证服务 → 保单、发票查询 → 车险保单（保单号/输入车牌号/发动机号、投被保险人证件号） → 保单/批单下载、保单条款下载、电子发票下载。

四、批改和退保须知

1.申请途径：

车险网络客服；

电话客服 95522-2（可受理部分批改）

2.所需材料清单

投保人出具的批改申请书（需签章）、行驶证、保单关系人证件等（根据不同具体情况要求的其他材料）。

批改申请书下载方式：

- 1 车险网络客服进线人工服务获取；
- 2.泰康车险小程序的机器人客服选择“批改需要的资料”进行获取。

3.批改、退保进度查询

车险网络客服、电话客服 95522-2、登录“泰康车险”微信小程序→ 首页→ 车险批改。

五、理赔争议申请途径

很抱歉我们的理赔结论没有做到您的满意，您可以通过拨打 95522-2 联系我们，进行理赔争议申请。

六、投诉受理流程

业务建议及投诉电话如下：

车险投诉电话：95522-2

七、偿付能力

泰康在线保险最近季度偿付能力充足率符合监管要求，[详情请点击查看“公司官网偿付能力披露信息”](#)。