

## 泰康在线摩托车交强险承保服务承诺书

尊敬的客户：

为切实保护您投保摩托车交强险的合法权益，维护社会和谐发展，同时为您提供方便、快捷、高效的服务，我司现郑重承诺：

- 1、认真履行承保提示和说明义务，对投保人提出的条款内容及相关问题做出准确说明和解释，不误导客户；
- 2、客户通过“泰康在线保险”公众号线上自助投保、批改、下载电子保单、出险报案等；
- 3、开通7\*24小时客户服务电话95522，受理客户投保咨询、投诉建议、出险报案等；
- 4、不得以任何理由拒绝、变相拒绝或拖延承保交强险。
- 5、不在销售交强险时捆绑销售商业保险合同或者提出其他附加条件。

泰康在线财产保险股份有限公司

2022年9月1日